

香港聾人福利促進會 《2026 至 2027 年度財政預算案建議》

香港聾人福利促進會（聾福會）於1968年成立，是政府資助的非牟利機構，提供全港規模最大及最全面的聽障服務，致力促進聽障人士的福利和權益，讓他們享有平等的發展機會。本會現有22個服務單位，每年服務超過十萬人次，服務受眾涵蓋聽障人士及其照顧者、特殊學習需要學童、長者及公眾人士。

聽障是看不見的障礙。聽障人士在日常生活中面對的挑戰不僅涉及溝通困難，還經常因社會的誤解與偏見而感到被孤立。為促進社會共融，政府有必要加強支援，提供更多資源與措施，協助聽障人士發揮潛能，實現自我價值。雖然短期內落實相關政策或需一定資源投入，但從長遠而言，完善的支援體系不僅能減輕政府的社會開支，更可促進經濟發展，為整體社會帶來持續效益。有鑑於此，聾福會就《2026 至 2027 年度財政預算案》向財政司司長提出以下建議，期望政府能積極納入財政預算，切實回應聽障人士的需要，推動社會共融。

1. 支援聽障人士及殘疾人士就業 提升社會生產力

參考國家《促進身心障礙者就業三年行動方案（2025—2027年）》¹，規定用人單位須按不低於在職職工總數約1.5%比例安排殘疾人士就業，未達標者需繳付殘疾人就業保障金，並將款項專款專用於殘疾人士職業培訓及就業服務，以不同方式推動殘疾人士融入勞動市場。

現時無論香港政府或私人企業，聘請殘疾人士的比例遠低於1.5%，以致許多具備工作能力的聽障及殘疾人士未能就業，浪費寶貴的人力資源。有見及此，聾福會建議政府借鑑國家的政策：一方面加強現有殘疾人士職前培訓、在職支援及職業過渡或銜接服務，例如增加「殘疾人士輔助就業培訓」計劃的每月\$2,000工

¹ “国务院办公厅关于印发《促进残疾人就业三年行动方案（2025—2027年）》的通知(国办发〔2025〕23号)”，7 July, 2025.

https://www.bypc.gov.cn/zfxgk/bmdwxzjd/bmdw/qmzj/fdzdgknr/lzyj/bmwj/art/2025/art_315e32b9322a4a43bda7b7f4014abb95.html

作實習津貼，增至與勞工處「展翅青見」計劃的實習津貼每月\$7,300 相約水平。另一方面，為聘用一定數量或比例殘疾人士的企業，提供稅務寬減（如利得稅免稅額），提供誘因鼓勵企業及僱主積極聘用及栽培殘疾人士。相關措施有助提升殘疾人士就業率和收入，減少對福利開支的長遠依賴，同時在本港人口老化和勞動力緊絀的背景下，為經濟發展提供人力資源。

2. 加強聽障大專學生的支援 優化專上院校特教學生撥款機制

大學教育資助委員會（教資會）自 2015 年起推行「加強支援有特殊教育需要學生(SEN)」特別撥款，2022 至 2025 年三年總額增至約 6,750 萬港元，用以協助 SEN 學生修讀資助課程及推動校園共融。

以 2024/25 學年約 1,880 名 SEN 學生計算，三年撥款除以學生人數名義上每年約 12,000 元，但實際可直接用於個別學生的資源遠低於此數額，因撥款同時用於改善校園設施、教學人員培訓、聘用職員及舉辦校園共融活動等多項開支，真正落實到幫助個別 SEN 學生的款項未知有多少。

反觀中學階段，教育局透過「學習支援津貼」等機制為 SEN 學生提供較具系統性的校本支援；但學生升讀專上院校後，資源及服務安排相對分散，形成明顯「支援斷層」，尤其在助聽器支援、更換及過渡支援方面更見不足，教資會特別撥款理應承接並補足中學以後的支援空隙。

聾福會 2025 年就聽障大專學生進行的問卷調查顯示，聽障學生對校園支援措施的整體滿意度僅得 3 分。70%聽障學生期望院校提供課堂即時字幕服務，但只有 15%學生表示院校有安排；50%學生期望院校為教學人員提供教導聽障學生的培訓，但實際上只有 3%學生認為教導他們的教學人員了解聽障學生的需要，反映現行支援與實際期望存在顯著落差。因此，聾福會建議政府：

- i. 明確區分「加強支援有特殊教育需要學生」特別撥款的用途
建議在特別撥款中劃分「直接學生支援」及「校園設施與共融推廣」兩部分；前者專門用於個別學生所需服務（如手語傳譯、即時字幕、個別學習支援人

手、助聽器及其他輔具資助等)，後者則用於教職員培訓、共融活動及無障礙設施改善，避免互相「搶資源」，確保用於個別學生的資源有足夠及穩定的比例。

ii. 提升撥款總額並設立人數掛鈎機制

按實際 SEN 學生人數及增長增加撥款，並按通脹定期調整，訂立最低人均支援基準，避免核心支援服務（如手語傳譯、字幕、學習支援及輔具）因財政壓力被削減，確保每名 SEN 學生在大專教育中獲得持續而適切的支援，得以在未來勞動市場中發揮所長。

聾福會建議政府加強對聽障大學生的支援，提供更多資源和服務，幫助他們完成學業，實現向上流動的機會，充分釋放潛在勞動力。

3. 增設關愛基金項目 為聽障人士設立聽力輔助儀器資助計劃

聽障人士需要助聽儀器應付日常生活、學習及工作。一部符合基本工作需要（多頻道、有降噪音功能及藍芽配備）的助聽器約須\$15,000 元，對於低收入的基層聽障人士而言，是難以負擔的開支。

部份深度聽障人士則須透過植入人工耳蝸方能恢復聽力。植入手術後，仍需定期維修及更換外置言語處理器，方可有效接收聲音；惟相關維修費動輒達數千元，而每次更換外置言語處理器的費用約\$80,000 至\$100,000。另一方面，小耳症患者因耳殼結構異常及耳道閉塞，未能配戴一般數碼助聽器，須使用「植入式骨傳導助聽器」，其每部成本動輒由數萬元至十多萬元。上述各項開支合計，對基層聽障人士及其家庭構成沉重財政壓力。

因此，聾福會建議政府透過關愛基金增設專項資助項目，為有經濟需要的基層聽障人士提供購置及維修各類聽力輔助儀器的資助，包括數碼助聽器、人工耳蝸的外置言語處理器及植入式骨傳導助聽器等。

資助形式可採用全額或部分資助，並按聽障人士的實際臨床需要及家庭經濟狀況作出審批，以減輕聽障基層家庭的財政壓力，確保聽障人士能平等獲取及使用合適輔助儀器以維持聽力功能，從而提升其溝通能力及就業和社會參與的機會。

4. 增加手語傳譯資源

手語是部份聽障人士的母語，他們使用手語與人溝通及接收資訊。中小型藝術團體因經費有限，沒有足夠資源聘請手語傳譯員，以致大部份藝術表演（如話劇）沒有加入手語傳譯，阻礙了聽障人士欣賞藝術表演的機會。

聾福會建議政府設立專項基金，撥款資助各類藝術表演的手語傳譯費用，鼓勵藝術團體在表演中加入手語傳譯，讓聽障人士與健聽人士一樣享有參與藝術的權利，真正實踐藝術通達。

5. 於地區康健中心 增設聽力檢查 減認知障礙症風險

政府近年透過《基層醫療健康藍圖》積極推動「早發現、早治理」的慢性病預防方向，惟現時地區康健中心的常規檢查服務中，聽力檢測仍未被系統性納入。多項研究顯示，年齡相關聽力損失與長者患上認知障礙症的風險存在明顯關聯，而本港估計約有十萬名認知障礙症患者，數字隨人口老化只會持續上升，對醫療及社會照顧系統構成長遠壓力。

有見及此，聾福會建議政府以地區康健中心為平台，增設並常規化長者聽力檢查服務，將聽力評估納入長者健康風險評估及個人護理計劃中，同時為65歲或以上、尤其是基層長者提供免費或資助形式的定期聽力檢查及助聽器驗配支援，及早識別及處理聽力退化問題，減低因聽力損失導致社交退縮、認知功能衰退及最終演變為認知障礙症的風險，從而紓緩長遠醫療與照顧開支壓力。

6. 由「補償主導」轉向「預防主導」的職業聽力保護及全民聽力健康政策

聾福會倡議立法的《工廠及工業經營（工作噪音）規例》（1993年）及《職業性失聰（補償）條例》（1995年），雖能為長期在高噪音環境下工作的僱員提供事後經濟補償，惟政策取向仍以「補償」為主，在系統性及持續性的「預防」工作方面明顯不足。

在實際執行情況中，即使法例已規定僱主須進行噪音評估、劃定護耳區、提供獲認可的護耳器具，並確保僱員在指定範圍內正確佩戴相關裝備，前線觀察仍顯示，不少建造業及道路工程工人未能持續或正確使用護耳器具，反映執行、監察及教育層面存在明顯落差。

同時，根據職業性失聰補償管理局的資料，聽力輔助器具資助計劃的申請宗數由2021/22年度的845宗，上升至2023/24年度的987宗，顯示受高噪音工作的個案及相關需要並未減少。翻查該局近三年的數據，每年批出的補償金額均約為五千萬港元，反映因工作噪音引致的聽力損失，已對勞工健康及公帑造成持續而沉重的負擔。

有見及此，聾福會建議政府在維持現有補償制度的同時，逐步將政策重心由「事後補償」轉向「源頭預防」，具體措施包括：

i. 加強勞工處及相關部門的宣傳及巡查

由勞工處及相關部門加強對高風險行業的巡查及宣傳，主動向僱主重申其在工作噪音相關法例下的法定責任，並在發現違例情況時採取執法行動。

ii. 設立專項撥款，推行職業聽力保護及追蹤計劃

於財政預算中預留專項撥款，資助非牟利機構推行「職業聽力保護及追蹤計劃」，為長期暴露於高噪音環境的僱員定期進行聽力檢查，持續追蹤其聽覺健康狀況，及早識別噪音性聽損；並於工地、工場及其他高噪音工作場所提供到場教育、個案輔導及轉介服務，協助僱員及早改變高風險行為模式。有

關預防措施可與地區康健中心的聽力檢查服務，以及針對有需要人士的聽力輔助器具資助相互配合，形成由預防、檢測至介入的支援模式。

另一方面，近年聽力受損呈現明顯年輕化趨勢。根據世界衛生組織的報告，全球約有 11 億名介乎 12 至 35 歲的年輕人口正面臨聽力受損的風險，主要與長時間暴露於娛樂性高噪音（包括不當使用耳機及處身於嘈雜環境）有關²。與此同時，本港統計亦顯示，39 歲或以下有聽覺困難的人士數目較 2013 年度上升約 40%³，反映噪音性聽損已不再局限於職業層面，而正逐步演變為影響年輕世代的公共健康問題。

因此，聾福會建議政府在微觀、中觀及宏觀層面推動「保護聽覺」的教育及宣傳工作，提升公眾對聽力保護的認知，及早建立健康的聆聽習慣，從源頭減低新一代出現噪音性聽力損失的風險，具體預防措施詳見下圖：



圖一：聽力健康預防的三層介入策略

² New WHO-ITU standard aims to prevent hearing loss among 1.1 billion young people, 12 Feb 2019 <https://www.who.int/news/item/12-02-2019-new-who-itu-standard-aims-to-prevent-hearing-loss-among-1.1-billion-young-people>

³ 《第 63 號專題報告書：殘疾人士及長期病患者》2019

聾福會是全港唯一提供社署資助聽覺服務的非牟利機構，擁有由聽力學家及聽力學技術員組成的專業團隊，樂意配合及支援政府在以上三個層面全面推動以「預防為本」的聽力健康政策，以系統性及可持續的方式降低噪音性聽力損失的風險，保障勞動力健康，紓緩未來醫療、復康及社會服務系統的公共開支，促進社會的長遠可持續發展。

聾福會懇請政府審慎並積極考慮將上述 6 項建議納入《2026 至 2027 年度財政預算案》，為聽障人士提供充足及可持續的支援，保障聽障人士可以在開放而具包容性的勞動力市場、教育及醫療體系中平等參與，讓聽障人士能更有效地融入社會，此乃實踐聯合國《殘疾人權利公約》的必要之舉。即使在經濟環境不明朗、公共財政面對壓力的情況下，聾福會仍殷切期望政府把支援聽障人士視為財政預算及公共政策規劃中的重要一環。

如對以上建議有任何查詢，歡迎與本會總幹事張漢華先生聯絡（電話：2419-3101；電郵：director@deaf.org.hk）。



蔡敏志教授
香港聾人福利促進會執行委員會主席



張漢華先生
香港聾人福利促進會總幹事

2026 年 2 月 12 日