



確認信用卡 (非音頻電話途徑)

本會於去年進行了一項有關聽障人士使用信用卡困難調查，發現主要困難來自使用音頻電話確認信用卡的程序，本會於本年較早時間去信三間（滙豐、恒生、中銀）銀行，查詢銀行有關服務並提出建議，發現銀行除音頻電話外，亦提供其他確認信用卡渠道：(1)傳真；(2)親自到分行；(3)網上銀行系統。

這些資料不會出現在銀行寄往信用卡申請人的通知信內，我們建議聽障人士在申請信用卡時，直接向銀行職員查詢，主動告知職員自己是聽障人士不能使用音頻電話確認信用卡，了解確認信用卡的途徑，請他們提供解決的方法。

本會收到滙豐、恒生、中銀的回覆，現列出確認信用卡的方式。亦緊記請小心保障你個人資料的安全。

當申請人收到銀行信件和信用卡後，可使用以下的確認方式。
(請注意，以下資料如有更改，以提供服務的銀行為準)

<< 建議傳真/信件內容 >>

致：XX 銀行
由：XXX (持咭人姓名)
本人要求確認XX銀行銀行信用卡
(信用卡編號：XXXX-XXXX-XXXX-XXXX)，本人其他資料：_____。

如有問題，聯絡方法是：(傳真/電話/電郵)

(持咭人簽署)

_____年__月__日

確認方式	滙豐銀行	恒生銀行	中國銀行
音頻電話	✓	✓	✓
親自到分行	✓	✓	✓
網上	登入滙豐銀行網上銀行戶口後，以該戶口的電郵發出確認信用卡要求。(需三個工作天完成程序)	如客戶本身已有恒生銀行網上銀行的賬戶，則可登入賬戶後，在信用卡查詢功能，以電郵向銀行要求確認信用卡。(需兩個工作天完成程序)	正在開發，客戶可於本年稍後登上www.boci.com.hk，根據指示確認信用卡。
傳真/信件	<ul style="list-style-type: none"> 以傳真(2725 3362)至「卡務中心」(需三個工作天完成程序) 傳真信件內容包括：信用卡持有人姓名、身份證編號、信用卡編號，聯絡方法(儘量以傳真、電郵)及簽名 電話查詢 2748 4949 	<ul style="list-style-type: none"> 以信件形式傳真(2787 7222)至「卡務中心」(需兩個工作天完成程序) 信件包括信用卡持有人姓名、信用卡編號，及簽名。 	<ul style="list-style-type: none"> 以信件形式傳真(2108 7468)至新卡確認熱線或郵寄(上環干諾道西68號中銀信用卡中心20樓客戶服務部) 信件包括信用卡持有人姓名、信用卡編號，聯絡方法、及簽名。

成教班課程資料 (2008年10月至12月)

上課時間：晚上7:30-9:00

上課地點：將軍澳綜合服務中心(每班十二節課堂)

課程由勞工及福利局資助

課程編號	日期	內容	專業導師介紹	入學資格	費用
4.5 英文唇讀 基礎班	14/10-30/12 星期二 16/10-15/11 星期四	教授英文唇讀及國際音標，使學員明白唇讀法則和發音，堂上設有小組研習，可以改善發音問題，增強與其他人士溝通的信心。	導師畢業於師範學院，對於英文的知識富有研究及有國際音標的知識，曾任職於學校多年，有豐富的教學經驗和專業知識，在本中心任教超過2年，深受學生愛戴。	小學程度或以上之聽障人士	\$20
6 普通話 基礎班(I)	21/10-6/11 星期二	教授聲母及韻母的認識，舉例說明如：自我介紹、食物及出外用飯、旅遊、衣飾等。聆聽及朗讀短篇故事，學員可進一步學習普通話的應用及了解。	導師擁有普通話認可文憑，曾任教普通話及有豐富的教學經驗。		\$20
14 手語班I (初班)	16/10-15/11 星期四	教授最新常用手語的詞語及用法，例如：家庭成員、數目、節日、交通、性格、自然景物等，內容豐富實用。並包括手語觀察或手語對話、句子練習、加強學員溝通能力。	導師經常與聽障人士溝通，對於手語的知識和運用技巧富有經驗。對於教導聽障人士素有心得及經驗，曾於本中心任教多年，深受學生愛戴。		\$20
1 中文基礎班 (I)	16/10-15/11 星期四	教授中文字筆劃和法則，人體名稱、交通工具、四字詞語的認識、日常用詞及教導怎樣查字典。加強學員自我學習的興趣，並提高學員的閱讀及語言溝通能力。	導師畢業於師範學院，對於中文的知識富有研究，曾任職於學校多年，有豐富的教學經驗和專業知識，在本中心任教超過2年，深受學生愛戴。		\$20
11 個人網頁製作及互聯網及倉頡輸入法基礎班	16/10-15/11 星期四	教授互聯網、電子郵件應用及個人網頁製作的基本概念；如何在網上尋找圖片及加插音樂於網頁上？；不需安裝軟件能製作動畫文字及利用搜尋器搜尋資料；免費使用網上文書處理及試算表及將自己的網頁上載互聯網。此外，課程亦教授倉頡輸入法，附加教授將相簿上載網頁及Blog的操作應用，增強學員對網頁及互聯網的認識及應用。	導師有多年電腦教學經驗，亦曾在多間電腦培訓公司任職培訓工作，有超過15張電腦認證，善於將複雜的概念深入浅出教導學生。		\$90
8 中文唇讀班I (初班)	17/10-9/11 星期五	教授唇讀的基本認識，包括：廣東話拼音，如：聲母、韻母、輔音、尾音.....等，讓學員能改善發音問題，增強與其他人士溝通的信心。	導師是一位有豐富教學經驗的老師，曾修讀國際音標課程及持有專業文憑，並曾在本中心任教。	\$20	

報名及查詢：將軍澳中心