

本會就 2006 年 10 月 18 日本地報章有關「疑患精神病聽障人士涉嫌弑母事件」報導，作出以下回應。

新聞稿

回應「疑患精神病聽障人士涉嫌弑母事件」- 打破溝通隔膜 (2006 年 10 月 19 日)

就昨天一名疑患精神病聽障人士涉嫌弑母，報章上紛紛關注聽障人士與家人相處的問題，認為難於明白聽障人士的需要。

本會對此事十分關注，特別呼籲家中有聽障成員的家人，或者認識聽障人士的朋友，以細心、關心和耐心打破溝通隔膜，協助聽障人士融入社會。

一旦家中有成員患上精神病，家人亦可以留意其是否已出現抑鬱、幻聽或幻覺的病徵；如果患者是聽障人士，他們可能更需要家人或親友的協助，向專業人士表達患病的情況，家人亦可盡量陪同覆診，並按照醫護人士的指示，協助患者康復。本港不少聽障人士服務機構均有專業社工協助有需要的聽障人士及其家人應付問題，而部分機構亦免費提供手語翻譯服務，以協助及跟進患者診治。

如果家中有聽障成員，或你認識聽障朋友或同事，我們提供以下「溝通錦囊」：

(1) 學習聽障人士喜歡用的溝通方法：

很多人以為聽障人士只會用手語，但並非每位聽障人士也懂手語或只單用手語溝通。他們會因應不同情況，例如本身聽力情況、聽力受損原因、曾受過訓練或教育程度等因素，使用適合他們的方法和別人溝通。除手語外，他們會使用手勢、表情、唇讀、書寫、說話或多種方法與別人溝通。如果聽障人士是本身以手語為主要的溝通方法，本會十分鼓勵其家人學習手語，這樣才可打破溝通隔膜，建立更佳的家庭關係。

所以，身為聽障人士的家人或朋友，應了解及學習他們最主要的溝通方法，這樣才可以彼此了解 and 關心！

(2) 跟聽障家人和朋友交談時，如能注意以下細節，均有助溝通：

- ▶ 讓聽障家人/朋友看到你說話時的面部表情及唇型
- ▶ 不要背向光源與他們談話
- ▶ 不要以為呼喊破喉嚨便可使人聽到，說話時不要過大或過小。
- ▶ 說話速度不要太快，也不用刻意緩慢或誇張口型
- ▶ 說話時簡潔清楚，不要隨意轉換話題。
- ▶ 盡量在寧靜環境下交談
- ▶ 有些聽障家人/朋友於單一耳朵配戴助聽器，如能在靠近那一方耳朵說話，可使他們接收更好質素的聲音。
- ▶ 留意聽障家人/朋友的表情和反應，在適當時候詢問他是否明白你的說話內容，以耐性和關心，彼此一定有良好的溝通。

(3) 善用資訊科技

聽力障礙是不會阻礙聽障人士使用資訊科技，所以電郵、ICQ 等都成了聽障朋友與外間溝通的好工具；如你有機會認識聽障朋友，緊記和他們 SMS！

其實聽障人士是否能打破溝通隔膜，不單單是他們的責任，溝通不竟是一個雙向的過程，身為他們的家人、朋友或同事，都可以踏出一步，主動學習適當的溝通方法，促進彼此的瞭解。當遇到困難時，也可以向相關機構尋求協助。

香港聾人福利促進會有為聽障人士及其家人提供家庭輔導、就業輔導、手語翻譯及課程等服務，歡迎致電 2527 8969、傳真 2529 3316 電郵 info@deaf.org.hk 查詢或瀏覽本會網頁 www.deaf.org.hk

查詢本新聞稿：電話 2527 8969, 9654 8073 阮小姐