

「香港五年規劃」意見書

香港聾人福利促進會（聾福會）於 1968 年成立，是政府資助的非牟利機構，提供全港規模最大及最全面的聽障服務，致力促進聽障人士的福利和權益，讓他們享有平等的發展機會。本會現有 22 個服務單位，每年服務超過 100,000 人次。

香港特別行政區政府正制定首個《香港特別行政區經濟和社會發展五年規劃（2026-2030）》，從北部都會區建設、創新科技、經濟發展、區域合作、民生改善以及文化旅遊等多個範疇，勾劃香港未來五年的發展藍圖。聾福會認同政府以高質量發展、科技創新及改善民生作為規劃重點，並認為香港在推動經濟及社會發展的同時，必須確保殘疾人士，包括聽障人士，能夠平等參與及共享發展成果。

聽障是一種「看不見的障礙」，社會往往因其不易察覺而忽略了相關需要。隨著香港人口老化、數字化轉型及大灣區融合發展，資訊及溝通無障礙的重要性將進一步提升。若未能將聽障人士的需要納入未來發展規劃，不但會擴大社會不平等，更可能造成人才流失及社會資源浪費。因此，本會建議政府將「資訊及溝通無障礙」、「聽力健康」、「人才培育」及「數碼共融」納入五年規劃的跨政策發展原則，讓香港建設成為真正以人為本、共融和可持續發展的國際城市。

第一部分：加快北部都會區建設及推進其他地區空間規劃

i. 建設資訊及溝通無障礙智慧城市

政府提出北部都會區將成為香港未來的重要增長引擎，重點發展創新科技、高等教育、醫療創新及智慧城市建設。

聾福會認為，智慧城市的核心不只停留於數碼科技及基建發展，更須讓所有市民均能受惠於科技帶來的便利。現時不少公共服務仍然依賴語音電話、聲音廣播及傳統溝通模式，聽障人士在使用政府服務、醫療服務及公共設施時仍面對不少障礙。隨著智慧城市及數字政府發展，若未能同步建立資訊及溝通無障礙制度，將會形成新的數碼鴻溝。

聾福會建議政府於北部都會區率先建立《資訊及溝通無障礙服務標準》，涵蓋智慧城市平台、電子政府服務、公共交通、醫療服務及政府設施，提供即時文字服務、人工智能字幕、遠端手語傳譯及可視化資訊發布系統，打造香港首個資訊及溝通無障礙示範區。

ii. 推動幸福設計 建設聽障友善社區

政府近年提出幸福設計（Well-being Design）及宜居城市概念，強調於規劃階段提升市民生活質素及幸福感。聾福會認為，共融設計應成為幸福設計的重要組成部分，讓不同能力人士均能安全及便利地生活於社區之中。

對聽障人士而言，許多日常生活資訊主要透過視覺方式接收，因此住宅及社區設施的設計直接影響其安全及獨立生活能力。然而，現時不少住宅及公共設施仍過度依賴聲音廣播作為主要提示方式，未能全面照顧聽障人士需要。

聾福會建議政府於北部都會區率先落實聽障友善社區設計，並將相關元素納入公共房屋及社區設施設計標準，包括火警閃燈警報系統、震動提示裝置、閃燈門鈴系統、智能家居安全設備及無障礙公共資訊發布系統。同時，政府亦可透過智慧城市科技，提升發放社區資訊的效率，讓聽障人士及其他殘疾人士均能更容易掌握公共及社區資訊。

透過在規劃階段及早納入共融及通用設計理念，北部都會區應成為香港首個以資訊及溝通無障礙為核心的新發展區，成為智慧城市建設與幸福設計理念真正惠及所有市民，打造一個共融、宜居及可持續發展的未來社區。

第二部分：經濟、金融和貿易

i. 釋放聽障人口勞動力 培育多元人才支援香港經濟發展

香港未來五年將持續發展金融服務、專業服務、數字經濟及高增值產業。面對人口老化及勞動人口下降，如何發掘及釋放本地潛在人力資源將成為香港經濟發展的重要課題。

聽障人士是本地重要的人才資源之一。近年越來越多聽障青年接受高等教育，部分更具備專業知識及技能。然而，由於職業培訓制度及就業環境仍存在限制，不少聽障人士未能按個人能力及興趣發展職涯，造成人才流失及勞動力浪費。

聾福會認為，提升聽障人士勞動參與率不應被視為福利政策，而應作為香港人才策略及經濟政策的重要一環。

目前，僱員再培訓局（ERB）將聽障人士列為特定服務對象，相關課程主要集中於基層服務及低技術工種。隨著香港積極發展人工智能、金融科技、數字經濟及創新產業，現行制度已未能充分回應高學歷及年輕聽障人士的發展需要。

聾福會建議政府改革ERB課程制度，取消聽障人士只能報讀特定對象課程的限制，讓他們可按照個人能力、學歷背景、職業規劃及興趣自由選擇課程，與其他市民享有同等培訓機會。相關課程應配備即時字幕、手語傳譯及輔助學習支援，讓聽障人士掌握人工智能、數據分析、數碼營銷、金融科技及新興產業所需技能。

此外，政府可鼓勵公營機構、創科園區及大型企業提供更多適合聽障人士參與的實習及就業機會，並推動職場採用人工智能字幕及語音轉文字系統，改善工作環境的溝通配套，協助聽

障人士發揮潛能，成為推動香港未來經濟發展的重要力量。

第三部分：創新科技和產業發展

i. 發展無障礙科技產業 建設共融智慧香港

政府正全力發展人工智能、新田科技城及河套深港科技創新合作區，打造國際創新科技中心。本會認為，香港除了發展生物科技及人工智能產業外，亦須重視無障礙科技（Assistive Technology）發展。人工智能字幕、手語識別技術、聲音轉文字系統及智慧助聽設備等技術，不但能改善聽障人士生活質素，亦具備龐大市場潛力。

聾福會建議政府設立無障礙科技專項基金，鼓勵大學、科研機構及企業研發粵語人工智能字幕系統、香港手語辨識技術及智慧助聽產品，並於河套合作區及新田科技城建立測試及應用平台，推動科研成果商品化及產業化。

與此同時，政府推動「人工智能+」策略時，亦可率先於政府資訊發布、公共服務及公共廣播中應用人工智能字幕及即時翻譯技術，提升資訊通達程度。

第四部分：民生及社會發展

i. 制定《香港聽力健康藍圖》 應對人口老化及認知障礙症挑戰

香港已進入超高齡社會，人口老化帶來的醫療及照顧需求正持續增加。隨著年齡增長，聽力退化已成為最常見的長期健康問題之一。研究指出，聽力受損不僅影響溝通能力，亦與認知障礙症、社交孤立及精神健康問題有密切關係。

然而，目前香港仍缺乏全面及有系統的聽力健康政策，社會普遍對聽力健康認識不足，不少市民往往待聽力問題嚴重影響生活後才尋求協助，錯失及早介入的機會。

聾福會建議政府制定《香港聽力健康藍圖》，將聽力健康正式納入公共健康政策框架，涵蓋預防教育、社區篩查、及早介入、復康支援及公眾教育。同時，於地區康健中心常規提供聽力評估服務，並將聽力健康納入認知障礙症預防策略的重要組成部分，促進健康老齡化，減輕未來醫療及照顧系統壓力。

ii. 建立聽障人才培育階梯 完善高等教育支援制度

人才是香港未來發展的重要基石。近年愈來愈多聽障學生升讀專上教育，反映共融教育已取得一定成果。然而，不少學生在升讀大專及大學後，原有支援出現明顯斷層，包括手語傳譯、即時字幕、助聽設備支援及校園適應服務不足，影響學習表現及升學發展。

支援不足不但增加輟學風險，更可能令香港流失具潛質的人才。香港正積極發展創新科技、生命健康科技、人工智能及高增值專業服務，若聽障青年未能獲得適切支援，將限制其參與未

來產業發展的機會。

聾福會建議政府設立「聽障高等教育支援基金」，為有需要學生提供穩定及持續的支援，包括手語傳譯服務、即時字幕服務、助聽科技支援、校園適應服務及升學輔導。同時，建立由中學至專上教育及職涯發展的銜接支援制度，協助聽障青年持續進修、發展專長及實現向上流動。

iii. 建立可持續輔助聽力設備支援制度 促進獨立生活及社會參與

社會參與是提升生活質素及促進共融的重要元素。然而，對不少聽障人士而言，助聽器、人工耳蝸及相關輔助設備是參與學習、工作及社區生活的重要工具。

現時不少聽障人士面對助聽器、人工耳蝸言語處理器及骨傳導助聽器價格高昂的問題，部分人士更因無法負擔維修及更換費用而被迫停止使用設備，影響學習、就業及日常生活。

聾福會建議政府建立可持續的輔助聽力設備支援制度，透過專項資助計劃支援有經濟困難的聽障人士購置、更換及維修助聽器、人工耳蝸言語處理器及骨傳導助聽器，讓他們能持續使用適切設備，提升溝通能力及社會參與程度。

有效的設備支援不僅有助改善個人生活質素，更能提升就業能力、減少對社會保障制度的依賴，屬於具成本效益的人力資源投資。

iv. 完善高齡聽障長者支援 建立聽障友善安老服務體系

隨著香港人口持續老化，高齡聽障人士對安老及照顧服務的需求正不斷增加。然而，現時公營及私營安老院舍普遍缺乏懂得手語或接受過聽障溝通訓練的照顧人員。對於以手語作為主要溝通方式的聾人長者而言，即使入住院舍，仍可能因溝通障礙而陷入社交孤立狀態。

聾福會曾接獲個案反映，有聾人長者入住主流院舍後，由於院內缺乏手語環境及相關支援配套，無法與院舍職員及其他院友有效溝通，亦難以表達個人需要及參與院舍活動，影響生活質素及精神健康。

聾福會建議政府將聽障長者需要納入未來安老服務規劃，在合適院舍預留「聽障專用宿位」，逐步建立聽障友善院舍網絡。同時，相關院舍應配置懂得手語或接受過聽障溝通訓練的專業人員，以支援聽障長者的日常照顧、醫療需要及社交參與。

此外，政府可配合智慧安老及樂齡科技政策，在院舍及社區照顧服務中引入遠端手語服務、即時字幕系統、火警閃燈警報、震動提示裝置及其他無障礙科技，提升聽障長者的獨立生活能力及安全保障，真正實踐有尊嚴安老及社區共融。

第五部分：區域合作發展

i. 推動大灣區資訊及溝通無障礙合作

隨著粵港澳大灣區融合發展，聽障人士跨境工作、就業及生活需求日益增加。

聾福會建議特區政府與大灣區城市合作，推動資訊及溝通無障礙標準、跨境手語服務以及聽障人士支援措施的協調發展，提升聽障人士在大灣區流動及就業的便利性。

同時，政府可鼓勵聽障青年參與大灣區創科交流、企業實習及創業計劃，共同參與國家發展機遇。

第六部分：文體旅協同發展、綠色生活

i. 推動文化藝術及旅遊服務通達發展

文化參與權利是共融社會的重要指標。然而，現時本港不少劇場演出、展覽活動及文化設施仍缺乏字幕、手語傳譯及無障礙導賞安排。

聾福會建議政府透過專項資助計劃，鼓勵文化團體及旅遊業界提供手語傳譯、即時字幕及無障礙導覽服務，推動文化藝術及旅遊資源通達化。

ii. 建立無障礙緊急及氣候資訊發布機制

綠色生活及可持續發展亦應涵蓋災害及極端天氣資訊的平等獲取。近年極端天氣增加，但緊急資訊仍主要透過聲音方式傳播，影響聽障人士接收重要資訊。

聾福會建議政府建立具約束力的緊急資訊發布機制，確保所有颱風、暴雨及災害資訊同步以語音、文字及手語形式發布，保障聽障人士安全及知情權。

如對以上建議有任何查詢，歡迎與本會總幹事張漢華先生(電話：24193101；電郵：director@deaf.org.hk)或本會研究及發展主任何淑貞小姐(電郵：ellie.ho@deaf.org.hk)聯絡。