

## 「與聽障人士的溝通錦囊」

如果家中有聽障成員，或你認識聽障朋友、同學或同事，我們提供以下「溝通錦囊」：

1. 學習聽障人士喜歡用的溝通方法：
  - 除手語外，聽障人士會使用手勢、表情、唇讀、書寫、說話或多種方法與別人溝通。如果聽障人士本身是以手語作為主要的溝通方法，家人及朋友應學習手語，打破溝通隔膜。
  - 身為聽障人士的家人或朋友，應了解及學習他們最主要的溝通方法，盡量配合，才可以彼此了解和關心！
2. 跟聽障人士交談時，應注意以下細節：
  - 讓聽障人士看到你說話時的面部表情及唇型
  - 不要背向光源與他們談話
  - 說話時聲浪不要過大或過小
  - 說話速度不要太快，也不用刻意緩慢或誇張口型
  - 說話時簡潔清楚，轉換話題時應向他提示
  - 儘量在寧靜的環境下交談
  - 靠近配戴助聽器的那一邊耳朵說話，使他們接收更好質素的聲音
  - 以耐性和關心的態度溝通。
3. 善用資訊科技
  - 使用資訊科技，如電郵、MSN 或 SMS 等方式與聽障人士溝通
4. 學校環境及安排
  - 使用輔助儀器，如：無線調頻系統（簡稱 FM 機），令聽障學童更易於明白教師的說話內容。
  - 預早為聽障學生提供課堂筆記，可供他備課及上課時能專注老師講解。
  - 座位應儘量接近老師，距離保持在兩米。此外，老師在授課時，儘量不要在課室內走動太多，或背向聽障同學，使聽障學生可看到老師授課時的面部表情和口型。
  - 安排樂於助人和富責任感的同學坐在他的鄰座或作校園生活的同行者，給他照顧和協助。
  - 向校內老師及同學解釋聽障學生在學習上的困難和所需要的協助，鼓勵其他同學都能主動和聽障同學相處。鼓勵聽障學生積極參與學校內活動，開展社交生活。
  - 校方與家長緊密聯絡，以了解聽障學生的學業和身心發展情況。
  - 學校社工需定時會唔聽障學生，了解他的困擾和需要，達到「預防勝於治療」的目的。
5. 工作環境和安排
  - 為從未接觸聽障人士的員工提供講座或培訓，以認識和聽障人士相處之道，如有需要，可尋求聽障人士服務機構的意見或協助。
  - 應檢視工作流程上如何配合聽障員工的需要，預早規劃(特別是聽障員工的上司)，可以減低同事間的磨擦或誤會。
  - 為聽障員工/同事提供文字/視覺方面的資料或工作指引
  - 以電郵或 MSN 方式與聽障員工/同事溝通
  - 以輔助儀器改善聽障人士的溝通能力，如擴音電話有助改善他們接聽電話的工作
  - 安裝或配置「環線感應系統」(特別是在會議室)，改善聽障人士聆聽能力。

其實聽障人士是否能打破溝通隔膜，不單是他們的責任，溝通畢竟是一個雙向的過程，身為他們的家人、朋友、同學或同事，都可以踏出一步，主動學習與他們適當的溝通方法，促進彼此的瞭解。當遇到困難時，也可以向相關機構尋求協助。